



¿Son eficientes las empresas de autobuses urbanos?

Indicadores para el transporte urbano colectivo de superficie

Manel Casas Campo

Jefe de Gabinete del Síndic Major de la Sindicatura de Comptes de Catalunya

En las conclusiones del “V Encuentro Técnico de los Órganos de Control Externo”, celebrado hace pocos meses en Canarias, se señaló que la información a elaborar por el gestor público debería comprender indicadores y comparadores de gestión, y que la misión de los OCEX es opinar sobre su fiabilidad. No obstante, cuando esta información no sea completa los OCEX deberían evaluar la eficiencia de la gestión.

En esta línea, podemos citar una fiscalización realizada recientemente por la Sindicatura de Comptes de Catalunya ⁽¹⁾ sobre las empresas de autobuses urbanos en esa comunidad.

Este trabajo de la Sindicatura tenía dos objetivos: en primer lugar, determinar el grado de implantación, utilización y difusión de indicadores y, en segundo lugar, de ser escaso o nulo, elaborar una batería de indicadores que pudiese usar la Dirección General de Transportes de la Generalitat para calcular y publicar anualmente los valores correspondientes.

Recogida de datos

Los datos empíricos se obtuvieron de las empresas de autobuses urbanos más importantes de Catalunya, que incluyen empresas con participación de capital público y empresas totalmente privadas, titulares de una concesión.

Implantación y difusión

Aunque todas las empresas de autobuses seleccionadas utilizaban algún tipo de indicador, la mayoría de ellos no eran homogéneos. Si

existían comparadores (indicadores estándares), éstos eran pocos, con el agravante de que los valores que daban en algunos casos eran desagregados; es decir, población por población.

En lo que a publicidad se refiere, hay sólo algunos comparadores extranjeros que son de dominio público. En cuanto a los indicadores, es significativo que el 75% de las memorias o informes confeccionados por las empresas tienen escasa o nula difusión.

(1) Transporte urbano colectivo de superficie en Catalunya. Indicadores 1994. Informe 21/95-SM.

Elaboración

A la vista de la información preliminar recogida, se vio la necesidad de establecer una batería de indicadores para que los gestores de las empresas de transporte tuvieran unos comparadores que les ayudaran a medir su eficiencia.

Los indicadores se seleccionaron tras una amplia revisión de la literatura relativa a transporte urbano colectivo, teniendo en cuenta los indicadores utilizados por las empresas que operan en la comunidad catalana y las aportaciones y observaciones de los responsables de dichas empresas. En todo este trabajo se contó también con el asesoramiento técnico de la Dirección General de Transportes de la Generalitat.

Se procuró que los indicadores seleccionados fueran significativos, comprensibles, comparables, fáciles de recoger y auditables.



Los indicadores seleccionados fueron los siguientes:

PRODUCTIVIDAD

1. Km. /EMPLEADO
6. Km. AÑO/AUTOBÚS
9. CARBURANTE/100 Km. (litros)
10. COSTE/Km. (ptas.)
11. COSTE/VIAJE (ptas.)
19. ÍNDICE Km. ÚTILES/Km. TOTALES

NIVEL DE SERVICIO

3. VIAJEROS/HORA
4. VIAJEROS/Km.
7. Km. AÑO/Km.²
8. Km. AÑO/HABITANTE
16. VIAJES AÑO/HABITANTE

CALIDAD DE SERVICIO

2. VELOCIDAD COMERCIAL (Km./h.)
5. ANTIGÜEDAD MEDIA DEL PARQUE MÓVIL (años)
15. SINIESTRALIDAD x 100.000 HORAS (número de siniestros)
17. ACCESIBILIDAD PMR ⁽²⁾ A LOS VEHÍCULOS (% de vehículos)
18. FRECUENCIA (minutos)

PRECIO

12. INGRESO/VIAJE (ptas.)
13. INGRESO/Km. (ptas.)
14. SUBVENCIÓN/VIAJERO (ptas.)

(2) Personas de movilidad reducida.

Los valores de los indicadores obtenidos se agregaron en ciudades grandes, medianas y pequeñas. En el cuadro siguiente se reproducen los valores de los indicadores seleccionados, correspondientes a ciudades medianas (entre 100.000 y 500.000 habitantes) y referidos al año 1994.

INDICADORES	media
1 Km. / empleado	18.305,57
2 Velocidad comercial	12,93
3 Viajeros / hora	50,13
4 Viajeros / km.	4,31
5 Antigüedad media del parque	6,81
6 Km. año / autobús	51.686,00
7 Km. año / km ²	67.891,43
8 Km. año / habitante	12,35
9 Carburante / 100 km.	51,35
10 Coste / km.	338,76
11 Coste / viajero	85,39
12 Ingreso / viajero	60,72
13 Ingreso / km.	255,07
14 Subvención / viajero	32,70
15 Siniestrabilidad x 100.000 horas	6,45
16 Viaje año / habitante	52,13
17 Accesibilidad PMR a los vehículos	7,66
18 Frecuencia	21,60
19 Índice km. útiles / km. totales	0,95

Conclusiones

Con este informe, la Sindicatura de Comptes de Catalunya ha impulsado la formulación y publicación de indicadores. En este sentido, la Dirección General de Transportes, que contribuyó muy especialmente a su selección y diseño, ha manifestado su intención de publicarlos anualmente y ha recogido ya los valores correspondientes al ejercicio 1995.

El informe se ha enviado a los concejales de los ayuntamientos correspondientes, recomendándoles que realicen las gestiones oportunas para que las empresas de autobuses urbanos de su municipio elaboren y utilicen los indicadores establecidos, de manera que sus gestores dispongan de otra herramienta de información y de toma de decisiones.

Así mismo, se ha recomendado a ayuntamientos y empresas que publiquen en sus memorias la eficiencia del transporte público de su municipio, manifestada principalmente a través de la comparación de los valores individuales (indicadores) de cada empresa con los valores estándares (comparadores) que elaboren anualmente la Dirección General de Transportes y otros entes. Estas memorias deberían estar a disposición de cualquier ciudadano. ■

Nota: Este trabajo, originalmente realizado en catalán, ha sido traducido al castellano por Laura Galceran Borrull.

