

Internet: las nuevas tecnologías aplicadas a la contabilidad pública

Xabier Llinares Salas
 TAO-grupo gedas
 Director Territorial

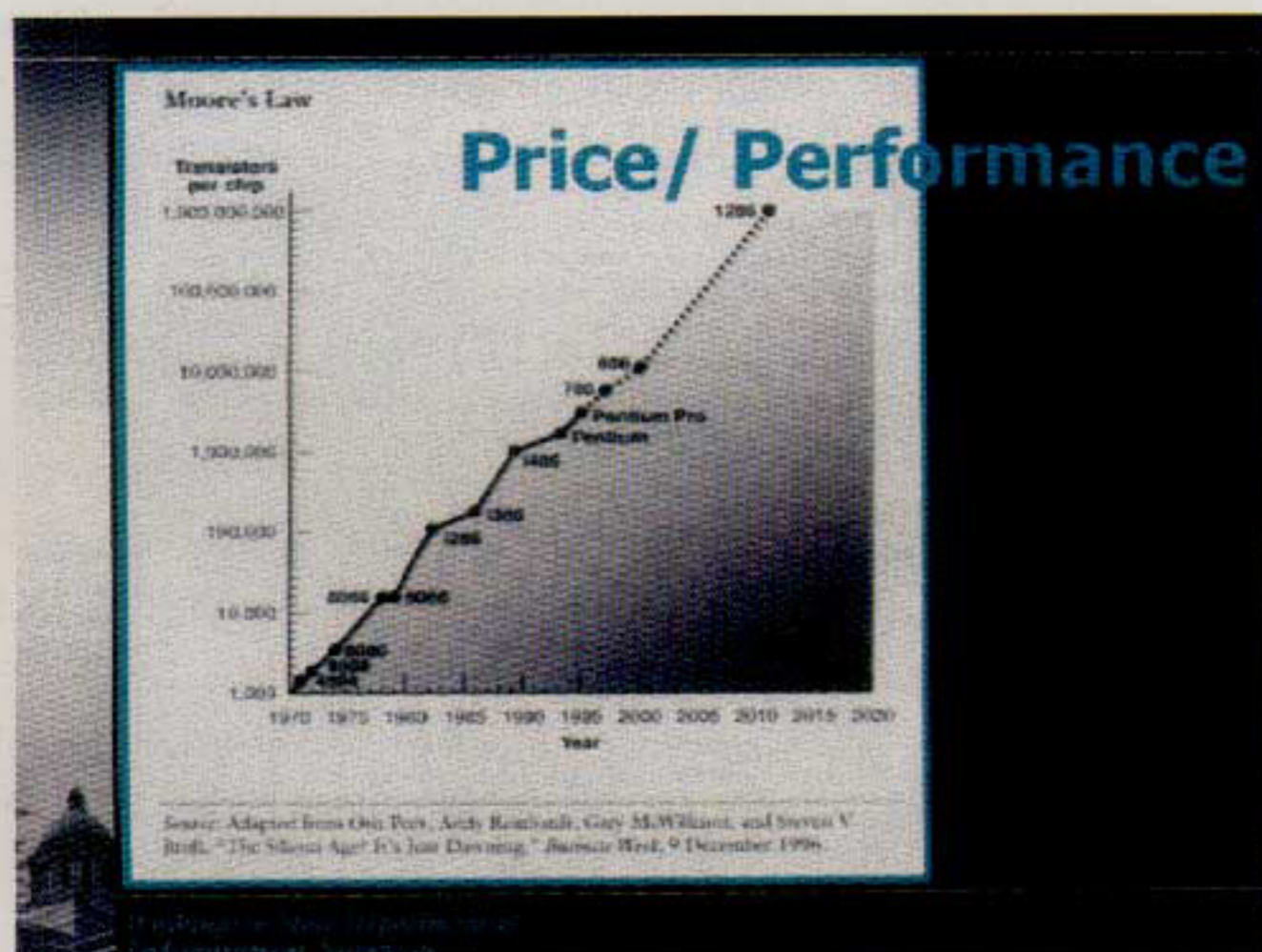
En los últimos años hemos sido testigos de cómo la informática se ha ido apoderando como herramienta de todos los procesos que atañen a nuestras vidas, desde los procesos más simples y cotidianos hasta los complejos mecanismos que antes no hubiesen podido existir sin el apoyo de la tecnología.

La contabilidad no ha sido ajena a esta evolución. Con el paso del tiempo han estado cada vez más al alcance de todos mejores procesadores, mayores capacidades de memoria y de almacenamiento y a costes cada vez menores. Recordemos la ley de Moore que dice que la potencia de los microprocesadores se duplica cada

dieciocho meses abaratando su coste a la mitad.

Los estados contables y la legislación han sabido aprovechar la tecnología que se ponía a su alcance y las Instrucciones de Contabilidad se han legislado pensando en su viabilidad, gracias a que la evolución de la tecnología y las posibilidades de obtenerla podían permitir la realización de las normativas que se exigían.

En definitiva, la informática ha conseguido que pudiésemos explotar más y mejor información, con menores esfuerzos, consiguiendo elevar al estatus de imprescindible las aplicaciones informáticas como herramientas básicas para la rendición de cuentas y también para la gestión necesaria para la toma de decisiones y contribuyendo a la eficiencia, eficacia y



economía de los actos administrativos contables.

La informática ha cambiado también el entorno, los hábitos y los métodos utilizados en el trabajo, habiendo transformado a los contables en usuarios.

En la medida en que la tecnología lo ha ido permitiendo, hemos tendido y hemos llegado a conseguir la unidad del hecho contable, es decir, hemos conseguido que con una única transacción económica, podamos tener repercusiones en la Contabilidad Presupuestaria, en la Contabilidad por Partida Doble, en la Contabilidad de Costes, en la Descentralización de la Gestión, en la Financiación Afectada de los créditos y en todos los estados contables que hemos querido añadir a nuestros estados de situación y a la fiscalización de la gestión. Todo ello sin olvidar que para que la información estuviese saneada era conveniente que no se guardase repetida y que la automatización de los procesos ha presidido la tendencia en la gestión diaria.

Además y mucho más importante que lo anterior: hemos conseguido y la tendencia será intentarlo aún más, la integración entre los distintos negociados de nuestras Instituciones, siendo la contabilidad el almacén de información económica que sucede en otras áreas de nuestra entidad. La contabilidad se está convirtiendo en un subproducto troncal de los hechos económicos de toda la organización que recibe información en la medida en que en las otras áreas suceden hechos económicos que deban ser reflejados por la contabilidad. Cada uno de los negociados

gestiona sus competencias y cuando en una de esas competencias se produce una actividad económica esta es comunicada o transmitida de forma automática o semi-automática desde las aplicaciones informáticas que utilizan hasta la aplicación informática que utiliza la contabilidad, como si se tratase de un todo o tratándose de un todo, con ello se redonda en el carácter único del hecho contable, independiente de su origen. Esta concepción de modelo organizativo ha sido muy bien entendido por las empresas y se ha llevado a la práctica con aplicaciones corporativas que suelen denominarse **ERP** (*Enterprise Resources Planning*).

A la integración de diversas funcionalidades y conceptos bajo una misma herramienta, deberán añadirse tres aspectos que harán fundamental el avance de la gestión económica en cuanto al tratamiento de la información:

- a) La **seguridad de la información**: Y para ello deberán habilitarse a las aplicaciones utilidades de **firma digital**.
- b) La **tramitación de la Información**: En lugar de la gestión de la información, debe-

remos dejar paso a la **tramitación de los expedientes** y su consiguiente contabilización.

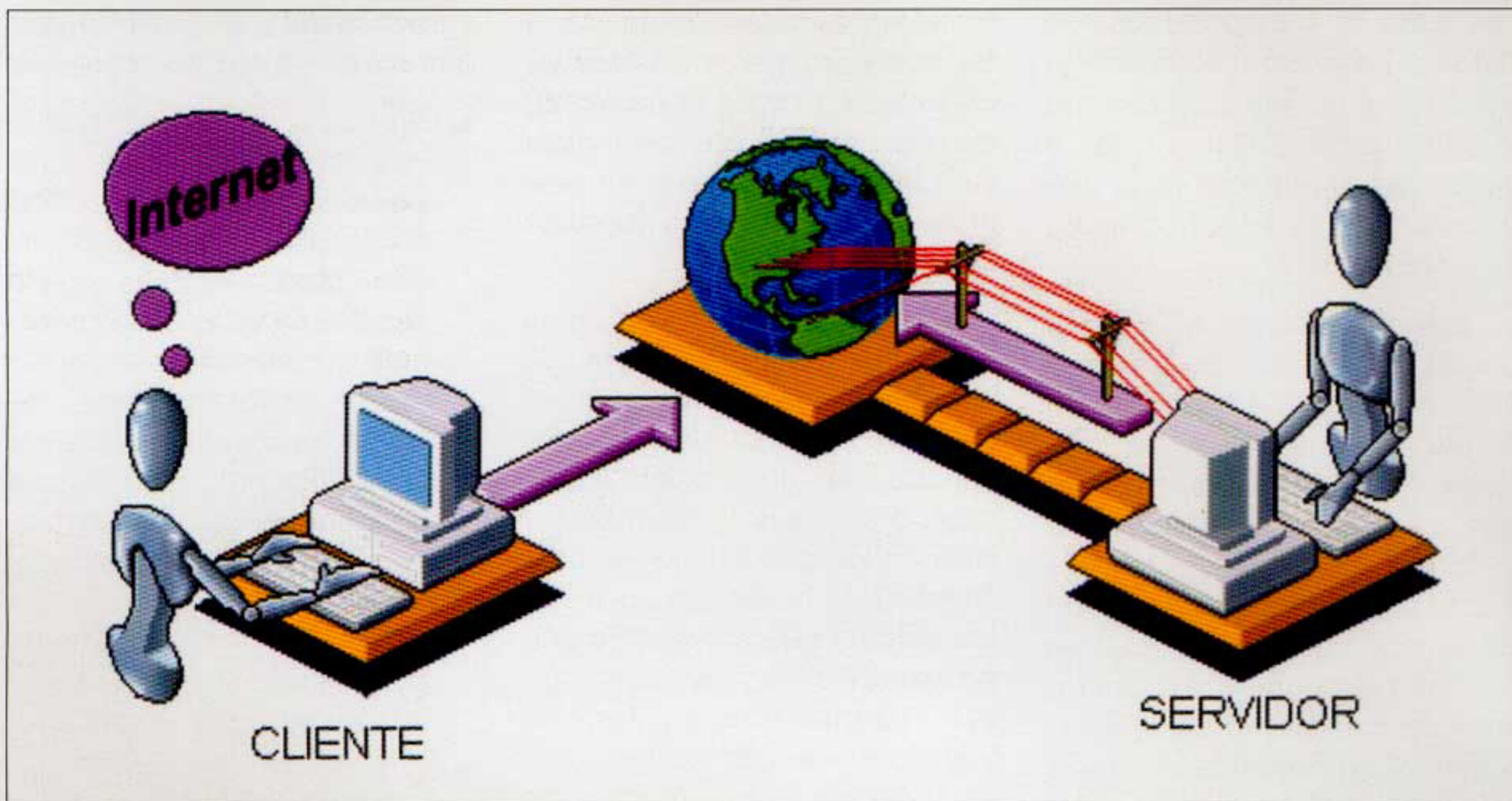
- c) La **gestión del Conocimiento**: Y deberán habilitarse también los accesos a la Gestión Documental o Intranets corporativas encargadas de gestionar el conocimiento.

Como resumen de lo anteriormente expuesto, podemos decir que los últimos diez años han estado marcados por una unión indisoluble y cada vez más dependiente entre la **legislación**, la **gestión** y la **informática**, siendo este último elemento la herramienta capaz de haber permitido la evolución de los otros dos y el catalizador del posible matrimonio entre legislación y gestión, aún considerando el retraso temporal que siempre presenta el proceso legislativo.

Hoy la generalización del comercio electrónico con el triunfo del **IP**⁽¹⁾ (*Internet Proto-*

(1) Protocolo de Internet estándar o formato para conexiones de ordenadores con la red del Internet.





col), propicia la automatización de las transacciones entre las Instituciones y las de estas con los ciudadanos. La organización de las instituciones y hasta la concepción de los servicios varía al aumentar la comunicación y la colaboración.

La accesibilidad, una de las bases que aporta Internet, acompañado por la rapidez del movimiento de la información va a permitir el acceso a la información sin condicionantes geográficos y va a hacer viable poder trabajar con la contabilidad desde cualquier lugar que disponga de un terminal y de una conexión telefónica. Además, Internet va a permitir el acceso a la información por parte de los ciudadanos y el intercambio de información entre Instituciones.

Distribución de la información: Internet nos permite modificar la operativa con la que estamos acostumbrados a trabajar y el acceso a la contabilidad se va a ver afectado al menos por 3 puntos de vista:

- a) El Intercambio de información entre Instituciones, en definitiva el origen de la información generado desde el mismo acto administrativo,
- b) El Acceso a la información por parte de los Ciudadanos. La canalización de la información en la estructura administrativa pública: su análisis y
- c) El manejo de operaciones contables desde "fuera" de nuestra Institución. El traspaso de los resultados del análisis a los distintos agentes sociales incluyendo el gestor de decisiones, los auditores de las cuentas y el ciudadano.

El intercambio de información entre instituciones es algo que aún siendo habitual, ha explotado en los últimos años gracias a la informática que ha permitido que fuese viable. Para poner algunos ejemplos, pensemos en el Padrón de Habitantes continuo y el significado que esto tiene en la información que intercambian Ayun-

tamientos y el Instituto Nacional de Estadística, o la relación de proveedores con operaciones mayores a 500.000,- Ptas, que intercambian todas la Instituciones con el Ministerio de Hacienda o bien los ingresos y pagos que se comunican a los bancos mediante soporte magnético y cumpliendo los estándares bancarios conocidos como cuaderno CSB34 ó CSB69.



El triunfo y la generalización de Internet van a suponer un cambio en el Intercambio de la información, no siendo necesaria la utilización de medios físi-

cos para el transporte de los datos y pasando únicamente a transmisiones electrónicas de la información. Ocupando la seguridad y la rapidez de la distribución de la información un espacio relevante.

Este cambio en el soporte donde almacenar la información, no solo va a repercutir en la muerte anunciada del disquete o la cinta magnética, sino que además va a repercutir en la forma de trabajo, pudiendo conseguir que el trabajo entre diferentes instituciones siga un continuo temporal y de tramitación del trabajo, es decir, en la tramitación normal de las tareas que van pasando de unos actores a otros dentro de la misma institución se añadirán actores externos que actuarán en esos mismos procesos como un actor más que interviene en el proceso. Se trata de un flujo y reflujo de la información donde los actores sociales (externos o no) añaden información al sistema y son receptores de los actos administrativos generados por su propia información inicial.

En este contexto, no tiene por qué sonar a locura que definamos la responsabilidad sobre los Documentos contables en cada una de sus fases y que la fase "T" o la del Pago Efectivo, corresponda a una entidad bancaria que va recibiendo en su terminal Documentos en fase "P" y que a medida que va disponiendo fondos los va haciendo efectivos, o bien que inventemos una nueva fase después de la fase "T" y que hace lo mismo que hemos comentado anteriormente.

Los intercambios de información entre instituciones, ven-

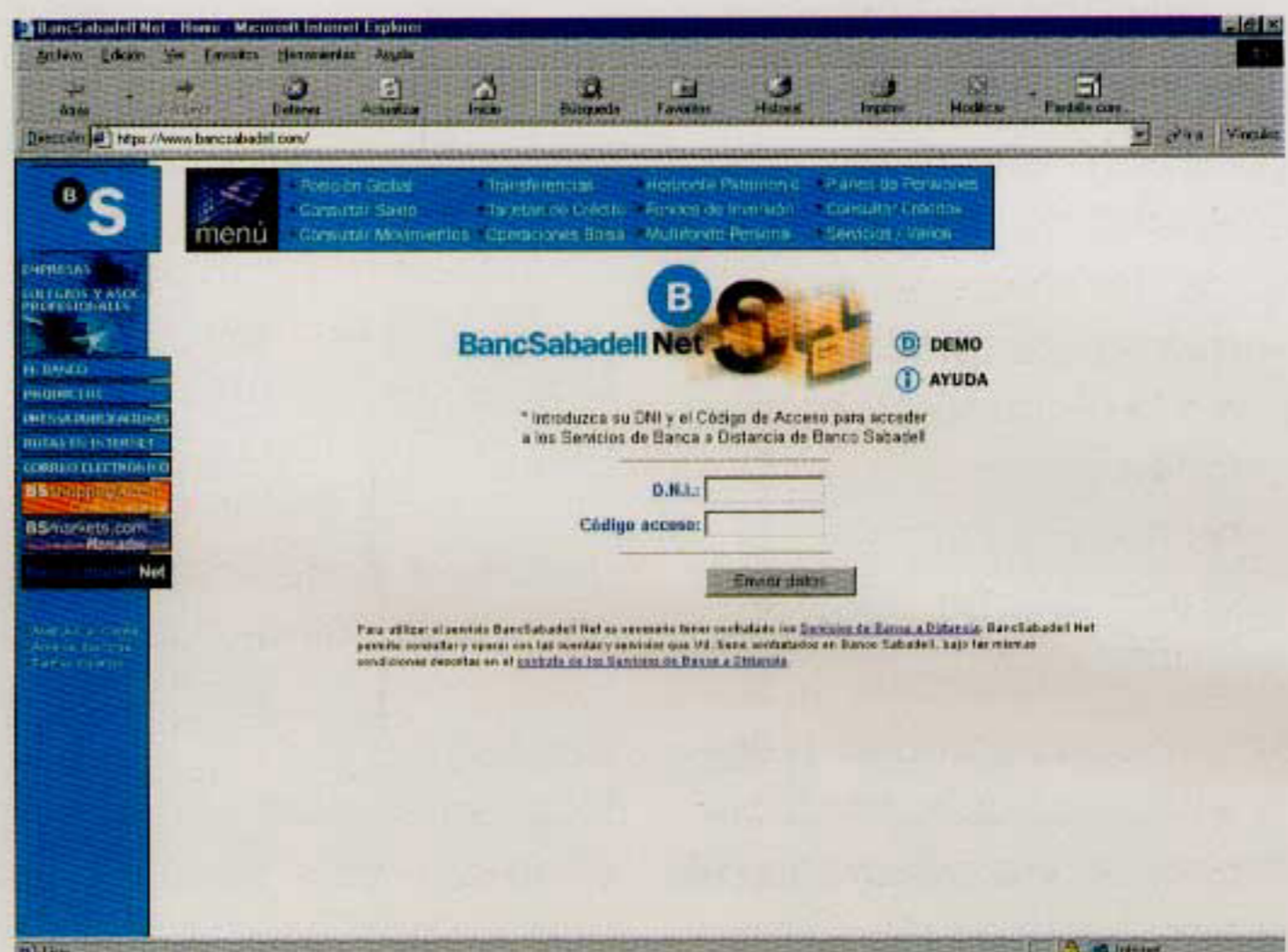
drán imponiéndose en la medida que vaya percibiéndose su necesidad y hasta el momento en que se haga imprescindible su utilización, siendo en ese momento en el que se imponga su utilización masiva.

No debemos olvidar en el contexto del Intercambio de Información entre instituciones, que no será factible un intercambio de información mientras no exista una estandarización en las codificaciones utilizadas para la identificación de los datos y que a pesar de que ha habido intentos en conseguir esa estandarización, todavía hoy no existe una codificación estándar de la información de obligado cumplimiento para el conjunto de instituciones del Estado o de la Comunidad Europea, existiendo macro codificaciones que abarcan áreas funcionales o ministeriales, como las codificaciones del INE, que tan solo son aplicables en el ámbito de datos relativos a población.

Algunos de los procesos que a continuación se relacionan son, en mi opinión, procesos que de una forma pionera irán integrándose en nuestros procesos contables actuales,

aprovechando las posibilidades que ofrece ya hoy la tecnología:

- a) Procesos de gestión, comunicación, justificación y reposición de Cajas Fijas. Por su propia naturaleza y utilidad, las Cajas Fijas suelen estar separadas de los servicios económicos centrales y suelen también estar separadas geográficamente de los edificios donde estos se encuentran. Esta circunstancia fuerza en muchas ocasiones que sea necesaria una conexión permanente con los servidores centrales y motivados por un abaratamiento de los costes de conexión justifican que los procesos de Caja Fija queden conectados, a través de Internet.
- b) Justificación de Gastos. Uno de los problemas que tienen el personal itinerante es que por la idiosincrasia de su trabajo y el hecho de encontrarse normalmente desplazado, suele provocar problemas de efectivo motivado por la imposibilidad material de acercarse a justificar sus gastos o bien hacer entrega material de sus justificantes. Al igual que el anterior pro-



Evolución hacia los Marketplaces B2B



Fuente: Microsoft

ceso, la distancia va a forzar que se cree la posibilidad de justificar gastos a través de Internet con la reposición automática de fondos una vez justificados estos. La imagen que debemos dibujar es la de una persona en una habitación de hotel, repasando los gastos incurridos y comunicándolos a su central contable, a través de un ordenador portátil e Internet.

c) Intercambio de información con Entidades Financieras:

- c.1) Pudiendo ser actores en el proceso material de los pagos.
- c.2) Pudiendo contabilizar los Ingresos a medida que se van produciendo en la Entidad Bancaria, incluso indicando el Derecho Reconocido sobre el que se efectúa el Ingreso.
- c.3) Conciliación automática y en línea con la entidad bancaria con procesos capaces de conciliar los

movimientos a medida que se van produciendo en la Contabilidad o en los extractos bancarios indistintamente.

d) Intercambio de Información con Hacienda:

- d.1) La relación de 500.000,-
- d.2) Las declaraciones de IVA y de IRPF.

e) Intercambio de Información con las Sindicaturas de Cuentas:

- e.1) Envío de Balances, de Cuentas de Resultados, de Liquidaciones o simplemente el libre acceso para que ellos puedan acceder a la información autorizada que se les facilite.

f) Intercambio de Información con Proveedores:

- f.1) Información del estado de sus facturas.
- f.2) Información sobre las previsiones de pago.

g) Intercambio de Información con los Ciudadanos:

- g.1) Información sobre los presupuestos.
- g.2) Información sobre la liquidación de los presupuestos.
- g.3) El endeudamiento.

A medida que vayamos alcanzando mayores estadios de utilización de la tecnología iremos aumentando también la estandarización de nuevos procesos ligados totalmente a la tecnología e inviables sin ésta, lo que llevará consigo una mejor utilización y un mejor aprovechamiento de los Recursos. Una vez alcanzado un nivel de solidez en todos los procesos y todos los módulos contables veremos aparecer los Marketplace o lugares digitales donde se procesaran facturas, se procesaran pagos, se procesaran devoluciones, ingresos, etc. Pero todo ello se realizará en automático sin ninguna intervención humana pues la misma no aportará ningún valor añadido al proceso ■